

Zorg van twee kanten bekeken



Hans van Dijk-27 Januari 2017

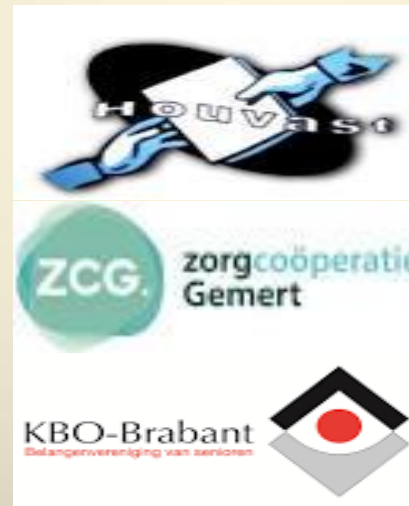
Wie ben ik?



Ex-Wethouder



Mantelzorger



Tijd.Adviesraad GB

Adviseur Werkgr.
Zorg Elsendorp

Waar moet ik het, wat u betreft, over hebben?



Voorbeelden 1

- Wat doe ik wanneer ik vermoed dat mijn partner niet meer “de oude” is?
(Niet pluis gevoel?)
- Waar naar toe, wanneer u vermoedt dat uw buurman mishandeld wordt?
(financieel, psychisch ,lichamelijk)
- Ik krijg mijn post via “Mijn Overheid.nl”, maar ik weet niet hoe met een computer om te gaan?
- Ik voel me eenzaam. Ik weet dat mijn buurman eenzaam is. Hoe ga ik hiermee om?
- Mijn buurvrouw begint te dementeren. Ik wil wel iets voor haar betekenen maar ik ben bang dat ik dan te zwaar belast wordt.



mijnOverheid



Voorbeelden 2

- Ik wil verhuizen omdat het huis en tuin te groot zijn en ook bang ben, dat ik onvoldoende zorg krijg. Is dat verstandig? Is een appartement beter voor mij?
- Ik kan niet meer zo goed lopen en een alarmeringsapparaat zou eigenlijk wel goed zijn? Maar ik ga toch niet in een rolstoel zitten! Ik hang toch zo'n ding niet om mijn nek! (Acceptatie? Belasting partner, kinderen?)
- Ik heb hulp nodig , maar ik vind het heel erg moeilijk dat toe te geven. Het is lastig om iets wat ik altijd zelf gedaan heb, aan anderen over te laten ?
- Jan Bevers in de Zorgkrant: "Zo doen wij dat in Gemert-Bakel!" Wie zijn wij? Welke rol zien vrouwenorganisaties voor zich weggelegd?





Carel-Jan Pieterse is 35 jaar, bedrijfsleider en is gehuwd met Sophie van 33 jaar. Sophie heeft een eigen winkel. Beiden hebben twee kinderen, die goed kunnen leren. De ouders van Carel-Jan en Sophie zijn nog dagelijks op de golfbaan te vinden.



Mien Janssen 35 jaar, is gescheiden. Mien heeft reuma en heeft een uitkering. Ze heeft twee kinderen. Jan kan heel goed leren, Anja gaat naar het speciaal onderwijs in Helmond. Bovendien heeft Mien de zorg voor haar ouders van wie vader licht dementerend is.

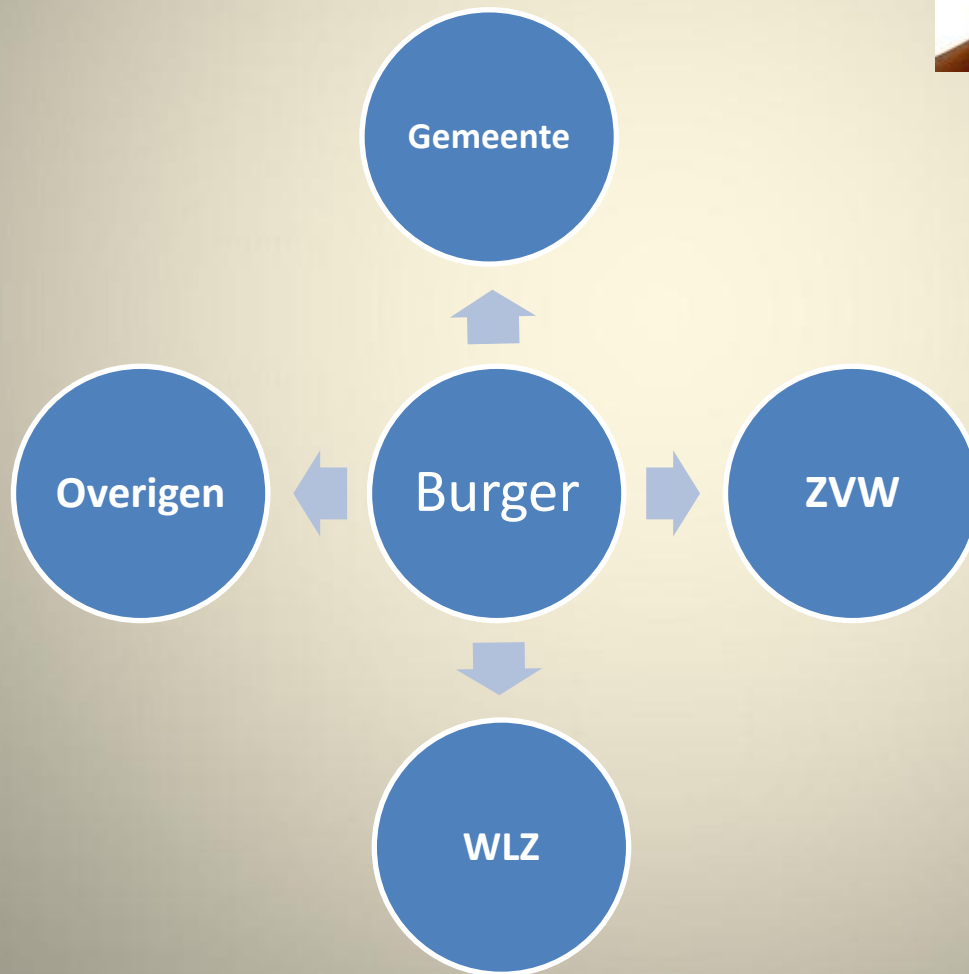
Carel hoort gelukkig tot de meerderheid van Nederland en kan zich maar moeilijk inleven in de situatie van Mien.

Carel heeft alleen te maken met de belastingdienst. Dat regelt zijn belastingadviseur. Mien heeft met zo ongeveer de gehele Nederlandse overheid te maken. Wie helpt haar om wegwijs te worden in de doolhof van regels en regeltjes?

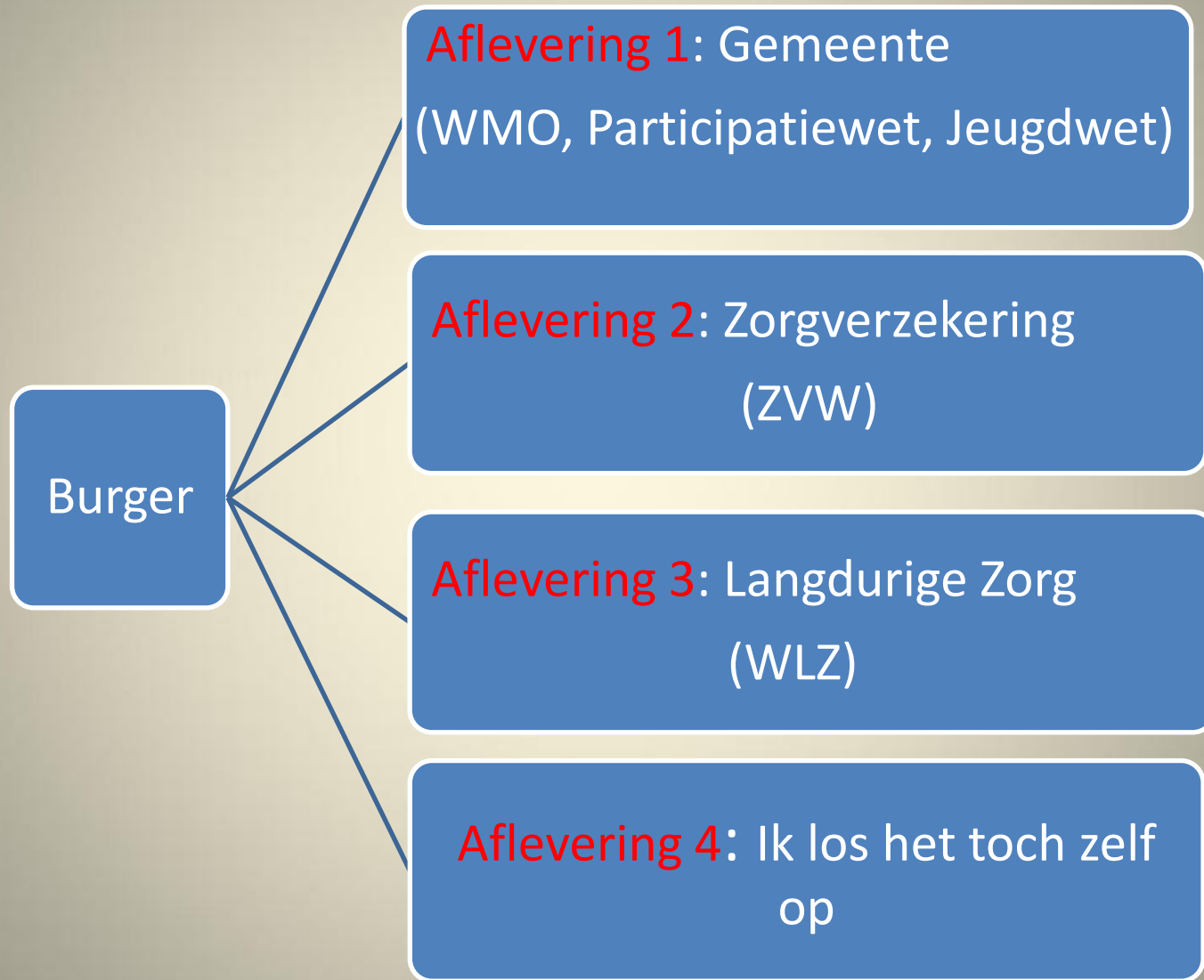
Mien als manager

Gemeente		UWV	ZVW	Rijksoverheid
WMO loket	Jeugdzorg	Belastingen		
Mobitax	Leerlingenv.	Kwijtschelding	Heronderzoek	Thuiszorg
Scootmobiel	Pers.beigel.			Pers.Alarm.
Huish.onderst.				Huurtoeslag
Bijz.bijst.				Zorgtoeslag
Part.bijdr.				Belastingd.
Coll.aanv.verz.				
Indiv.Ink.toesl.				
Reg.studiek.				
Kindgeb.budg.?				
Stg.Leergeld				
CAK eigen bijdragen				
LEV Groep	MEE	Gezondheid	Vervoer	
AMW	Begel. Anja	Huisarts	Valys	
Steunp. Mantelz.		Ziekenh.	Begeleiderspas	
		Rev.kliniek		

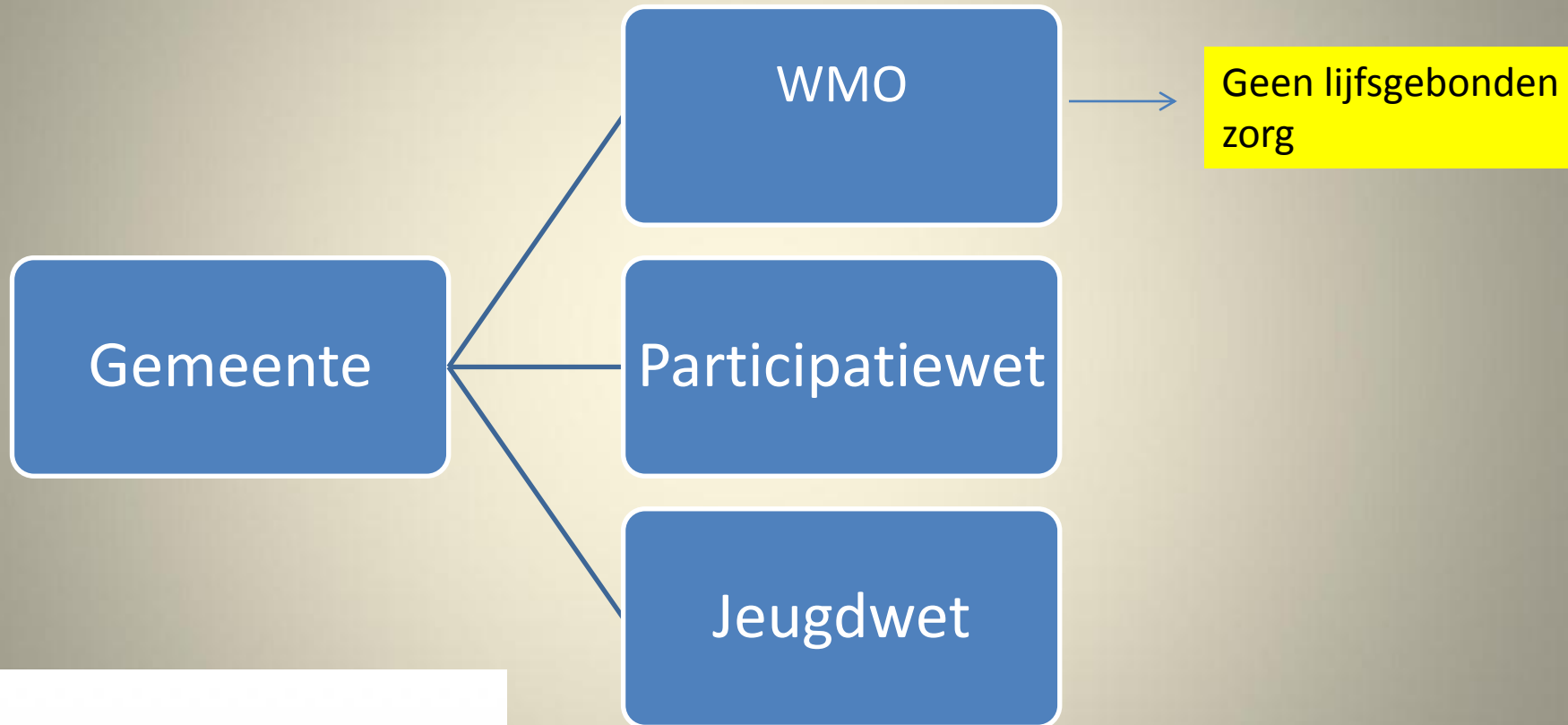
Sociale domein



Waar naar toe wanneer u hulp nodig heeft?



Aflevering 1: U heeft een probleem binnen het sociaal domein?
Ik ga naar de gemeente!



WMO: Niet "lijfsgebonden" zorg



Procedure WMO

U heeft een probleem en gaat naar dorpsondersteuner of gemeente.
(Voorkeur per mail aan Peelsamenwerking)

U lost uw probleem op eigen kracht of met behulp van sociaal netwerk op.
(Dorpsondersteuner helpt bij het opbouwen van sociaal netwerk)

Er wordt gekeken naar gebruikelijke voorzieningen zoals verhoogd toilet of krukken en naar een voorliggende voorziening zoals boodschappendienst, maaltijdbezorging of was- strijkservice

Geen oplossing: Dan krijgt u een maatwerkvoorziening

Voor WMO taxi alleen OV tarief
Rolstoelen geen eigen bijdrage

Alle andere voorzieningen hebben een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage

Woordenboek (1 gemeente)

•**Peelsamenwerking:** Samenwerking tussen GB, Asten, Laarbeek, Someren, Deurne. Uitvoering vanuit het gemeentehuis. Back office: Deurne (Inkoop etc.)

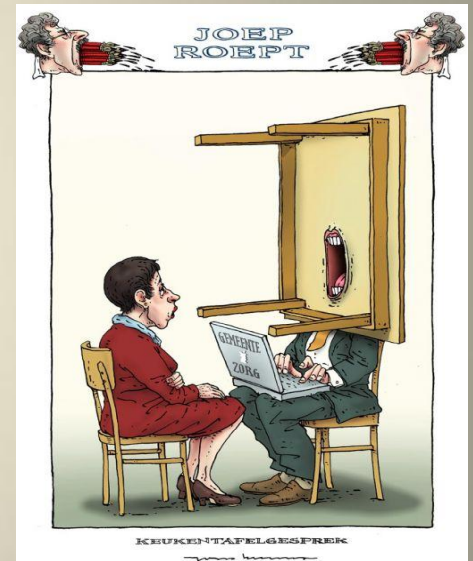
•**WMO consulent:** Ambtenaar die een uiteindelijke aanvraag beoordeelt. Vaak tijdens een huisbezoek.

•**Opvoedingsondersteuner:** WMO consulent voor de uitvoering Wet Jeugdzorg

•**Keukentafelgesprek:** Beoordelingsgesprek van consulent bij u thuis. Voer het gesprek niet alleen! Er zijn [cliëntondersteuners!](#)

•**Kanteling:** U, maar ook de overheid, moet anders gaan denken en doen. U heeft niet zonder meer recht op een voorziening. Wat kunt u zelf? Vernieuwing veronderstelt ook andere overheid.

•**Algemene Wet Bestuursrecht (AWB):** De wet die bepaalt dat de periode Tussen de melding van uw probleem aan het loket van de WMO en het besluit van de gemeente maximaal 8 weken mag bedragen.



Woordenboek (2 gemeente)

- **Maatwerkvoorziening:** Een voorziening die u van de gemeente ontvangt. (b.v. een rolstoel of huishoudelijke ondersteuning
- **PGB:** Persoonsgebonden Budget. U kan in plaats van
- **Zorg in Natura (ZIN)** ook vragen om een geldbedrag. U krijgt dat niet meteen cash in handen maar de
- **Sociale Verzekeringsbank (SVB)** betaalt dat uit nadat u rekeningen hebt ingediend. (**Trekkingsrecht**)
- **Eigen bijdrage:** U betaalt een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage voor alle voorzieningen m.u.v. het WMO taxi vervoer.
- **Centraal Administratiekantoor (CAK):** Int voor gemeenten de eigen bijdragen per 4 weken.



CAK: Eigen bijdragen 2017

per 4
weken

	P- Samen	P+ Samen	P- Alleen	P+ Alleen
15.000	0	18	18	18
18.000	0	18	18	27
20.000	0	18	18	46
25.000	0	32	40	94
30.000	0	79	88	142
35.000	0	127	136	190
40.000	48	176	185	238
45.000	96	223	232	286
50.000	144	272	280	334
60.000	240	223	377	430
80.000	432	560	569	623
100.000	625	752	761	815

Bijdrageplichtig inkomen :

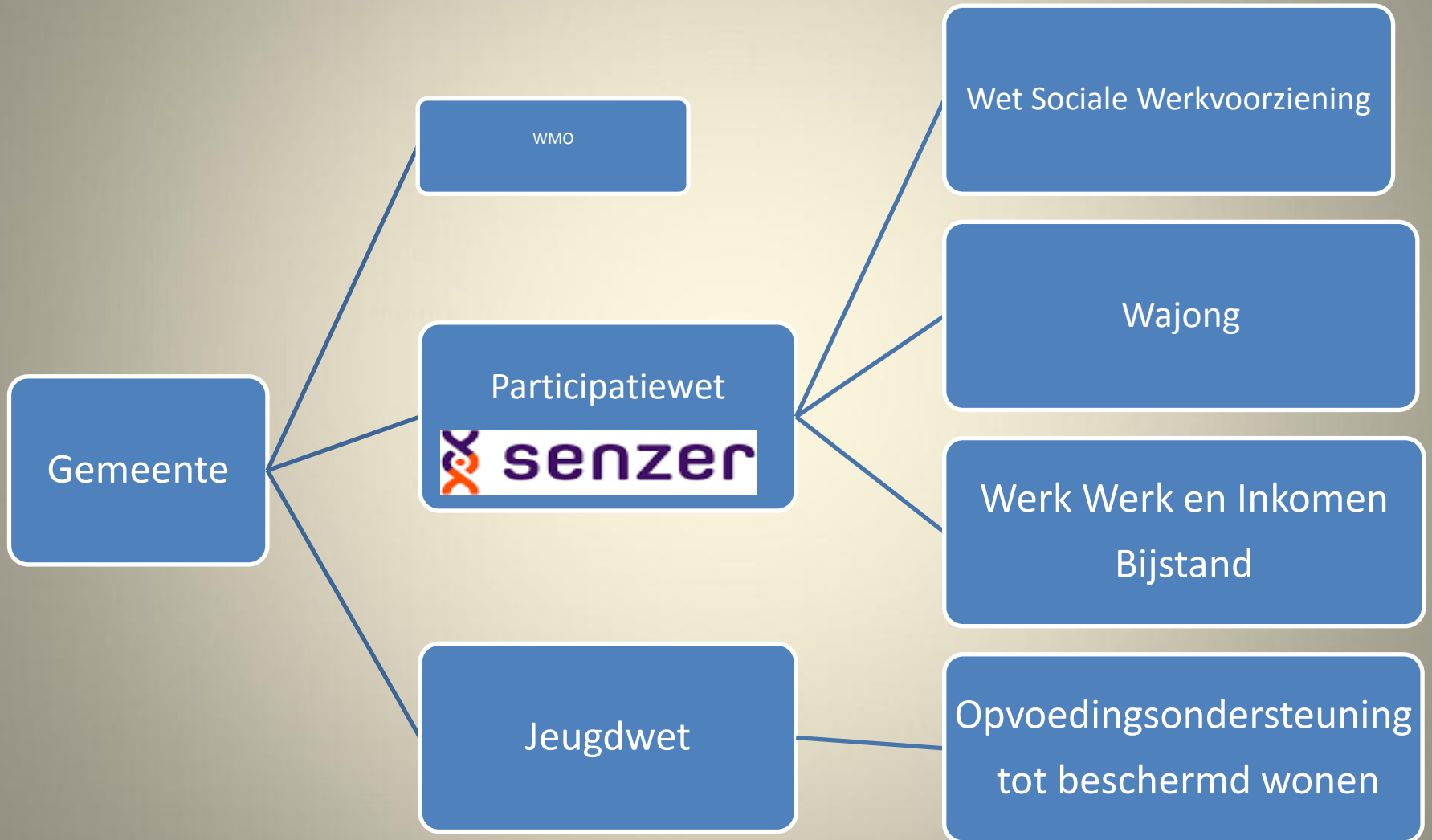
Inkomen voor het bepalen van eigen bijdrage is het verzamelinkomen. (Het verzamelinkomen is het totaal van uw inkomsten en aftrekposten in de 3 boxen.)

+

8 % van inkomen dat meetelt in box 3.

Laagste inkomens betalen geen e.b.)

Raadpleeg altijd www.hetcak.nl en bereken eigen bijdrage nauwkeurig!

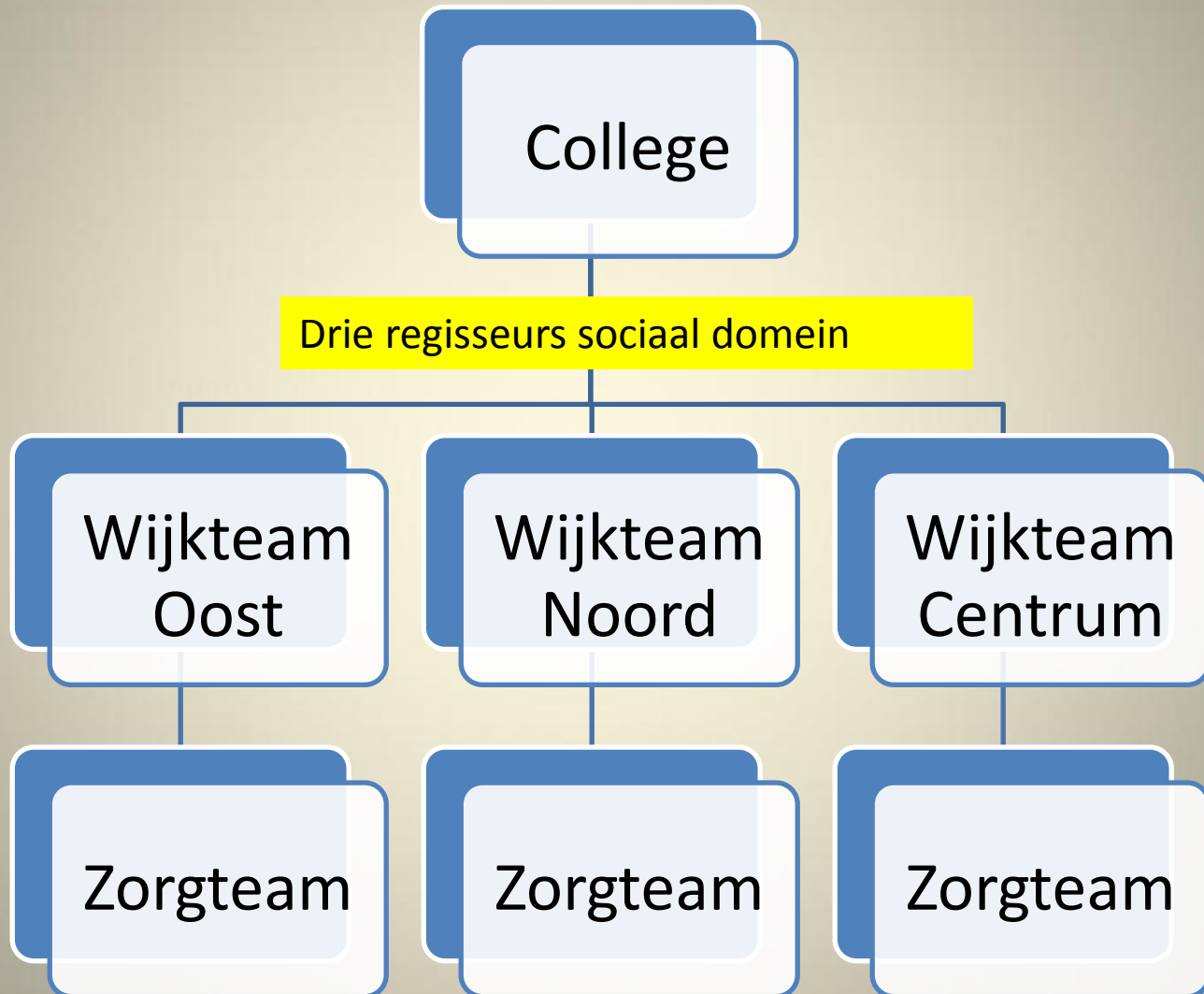


Bezuiniging AWBZ

- Dagbesteding, pers.begeleiding, beschermd wonen van AWBZ naar WMO/Jeugdzorg
- Persoonlijke verzorging en verpleging van AWBZ naar ZVW. Premie en eigen risico van zorgverzekering zullen komende jaren toenemen.
- Zorg met verblijf (Verpleeghuis) naar WLZ
 - Bezuiniging op budget dat naar de gemeente gaat.
 - Hercontrôles door gemeente op oude AWBZ voorzieningen
 - Invoering van eigen bijdragen voor alle voorzieningen
 - Afschaffingen van compenserende regelingen als WTCG en CER
 - Einde van verzorgingshuizen. Scheiding van wonen en zorg.
 - Strengere regels om opgenomen worden in verpleeghuis. (Langer Thuis!)



Zorgstructuur Gemert Kern



Wijkteams bestaan uit professionals van LEV, Goed Wonen, Politie, WMO consulenten,
Opvoedingsondersteuners, Dorpsondersteuners, Wijkverpleegkundigen.
Huisartsen?

Een kritische kanttekening:

Multi-problematiek: Wie heeft doorzettingsmacht? Heeft iedereen de discipline
Om problemen in te brengen in het wijkteams? Bereikt het wijkteam de
zorgmijder?

Huisarts doet niet mee! Oplossing van probleem niet afhankelijk maken van de
vorm.

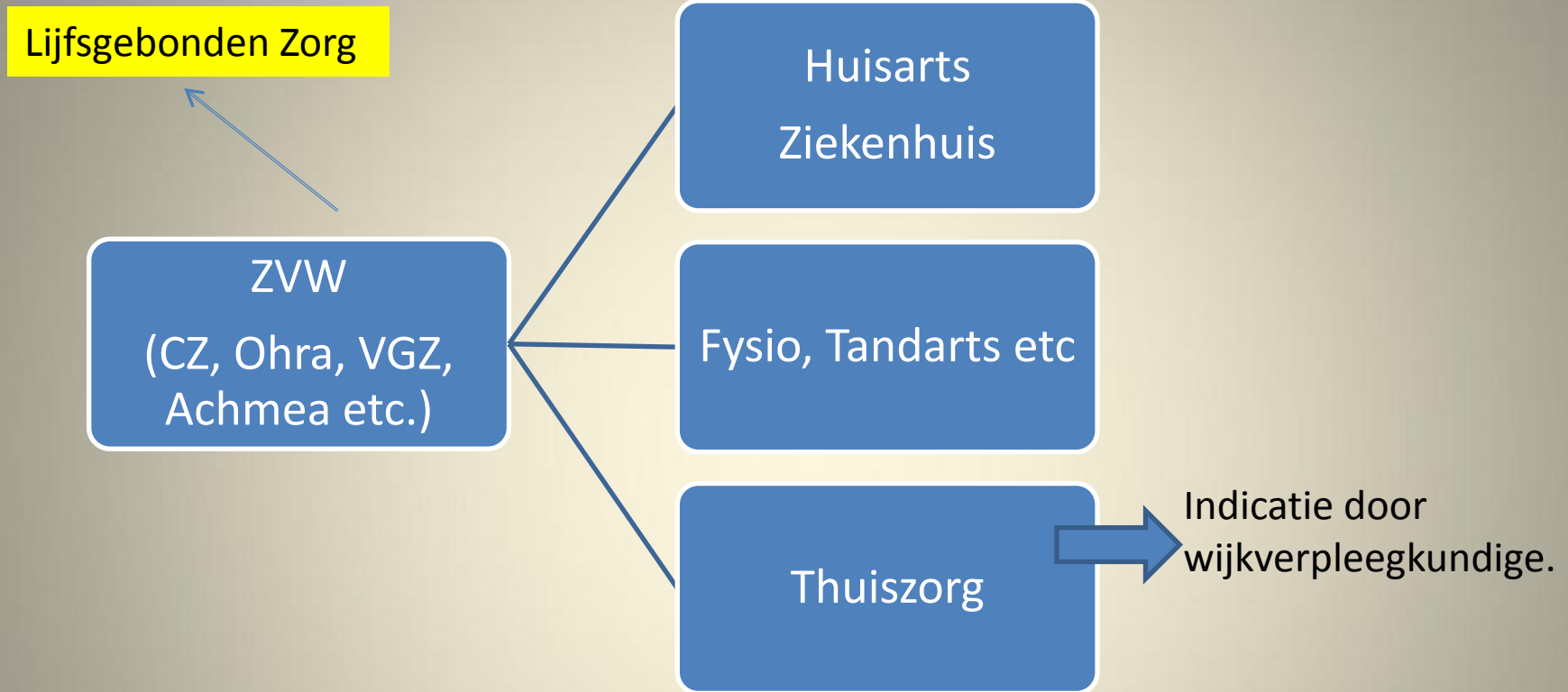
Bijvoorbeeld dementieproblematiek laten lopen via huisarts.

Aanraken = Afmaken! Nieuwe cultuur 2017. Degene die eerste contact heeft met
burger maakt de klus ook af!

Zorgteams bestaan uit burgers uit de wijk. Zij sturen de dorpsondersteuners aan.
Vorming van zorgteams verloopt moeizaam.



Aflevering 2: U heeft een probleem binnen het sociaal domein? Ik ga naar mijn ziektekostenverzekeraar!



Thuiszorg (Verpleging en verzorging vallen onder de basisverzekering! Eigen risico is € 385,00)
Dus in tegenstelling tot WMO geen eigen bijdrage!

Woordenboek ZVW

Zorgverzekeringswet (ZVW): Wet die de basisverzekering bepaalt en waarvoor u direct en indirect premie betaalt.

Wijkverpleegkundige: De wijkverpleegkundige indiceert welke zorg u krijgt van de zorgverzekeraar. De wijkverpleegkundige is in dienst van b.v. Zorgboog of Savant.

Casemanager Dementie: Degene die u of andere hulpverleners kunnen benaderen bij dementieproblematiek.

Thuiszorg: Zorg met betrekking tot verpleging en verzorging. (Lijfsgebonden) Poetsen of maaltijd bereiden behoren dus niet tot de taak van de thuiszorg/ZVW maar tot de “thuiszorg” van de gemeente! (Huishoudelijke ondersteuning)

Persoonsgebonden Budget (PGB): Ook hier mogelijk maar veel beperkter dan bij de WMO.

Aflevering 3: U heeft een probleem binnen het sociaal domein? Ik ga naar het verpleeghuis! (Of PGB)



Bijdrage is inkomens- en vermogensafhankelijk.

Indicatie door Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ)



Wachtlĳst voor WLZ Gemert Kern

Wachtlĳst van 36 mensen voor kleinschalig wonen voor de Ruyschenbergh.

Nieuwbouw van 28 plaatsen. Niet voldoende gezien de vergrijzing.

Wanneer kom je op die wachtlĳst?

Enorm ingrijpende gevolgen voor cliënt en partner/mantelzorger!



Aflevering 4 : U heeft een probleem binnen het sociaal domein?
Ik los het toch liever zelf op!

Voordat u naar de gemeente gaat is het misschien goed om eerst te kijken of u niet beter zelf het een en ander regelt.

Afhankelijk van uw inkomen en vermogen is de gemeente een “bank van lening”. Wanneer uw inkomen het toelaat betaalt u de maatwerkvoorziening terug tot de kostprijs.

Voor de gemeente is de kostprijs vaak hoger dan wanneer u zelf iets aankoopt of iemand inhuurt.....

Wanneer u er niet uitkomt dan staan in Gemert niet alleen de dorpsondersteuners voor u klaar maar ook de seniorenvoorlichters en de zorgcoöperatie.



Nuttige adressen

Zorg Coöperatie Gemert, Julianastraat 2-T034, 5421DB, Gemert
0492-347458, e mail: info@zorgcooperatiegemert.nl

Balie: Iedere werkdag tussen 10.00 en 12.00 uur.

Website: www.zorgcooperatiegemert.nl met eigen uitgebreide sociale kaart

Seniorenraad/seniorenvoorlichters

<http://www.stichtingseniorenraadgemert-bakel.nl/werkgroepen/voorlichting/>

Marij van Oorschot mvanoorschot@chello.nl

www.wegwijzergemertbakel.nl

www.regelhulp.nl



Dorpsondersteuners

Gemert Centrum



Marianne Nijst
06-24839006 of via
[email](#)



Elise van der Toorn
06-40901632 of via
[email](#)

Gemert-Noord



Esther de Roo
06-14333396 of via
[email](#)



Theo Saalmink
06-10878587 of via
[email](#)

Gemert-Oost



Theo van der Horst
06-81575431 of via
[email](#)



Liza Simons
06-16280572 of via
[email](#)

Hulp in noodsituaties 1

Spoedeisende Zorg van Bureau Jeugdzorg

In een crisissituatie: 088-0666 999

Spoedeisende Zorg van Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant is speciaal bedoeld om snel in te kunnen grijpen bij een crisissituatie, waarbij een kind (of de ouders) gevaar loopt. Als dat het geval is, dan is een medewerker van Bureau Jeugdzorg binnen twee uur ter plaatse. Hij of zij regelt dat het gezin binnen 24 uur specialistische hulp krijgt. www.jeugdzorg-nb.nl

Veilig Thuis

0800 – 2000

Veilig Thuis geeft advies en ondersteuning aan iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Als u mishandeling vermoedt, ook als u twijfelt, bel gratis naar 0800-2000

www.vooreenveiligthuis.nl.

Crisisdienst Maatschappelijk Werk

LEV tel.: (0492) 363026.

Buiten kantooruren voor noodsituaties : telefoonnummer 040 – 2 530 350.

Iemand die in crisis verkeert, is vaak hevig gespannen, verward of geëmotioneerd en heeft hulp nodig om weer grip op zijn situatie te krijgen. De oorzaak kan van buitenaf komen of uit de persoon zelf. Enkele voorbeelden: relatieproblemen die escaleren, een zwaar verkeersongeluk, een zelfmoordpoging, onhoudbare spanning tussen ouders en kinderen.



Hulp in noodsituaties 2

Crisis- en spoedhulp GGZ Oostbrabant

Tijdens kantooruren (8.30-17.30 uur): 0492-848000

Buitenkantooruren: (17.30-8.30 uur): CHP Helmond 0900-8861

U belt de crisis- en spoedhulp wanneer u te maken heeft met een psychiatrisch probleem waar acuut deskundige hulp voor nodig is.

<http://www.ggzooostbrabant.nl/professionals/crisis-en-spoedhulp>

Sensor Hulplijn . Dag en Nacht een luisterend oor!

Je kunt Sensor bellen maar ook mailen.

www.sensor.nl Tel.: 09000767

Centrale Huisartsenpost Helmond

0900-8861

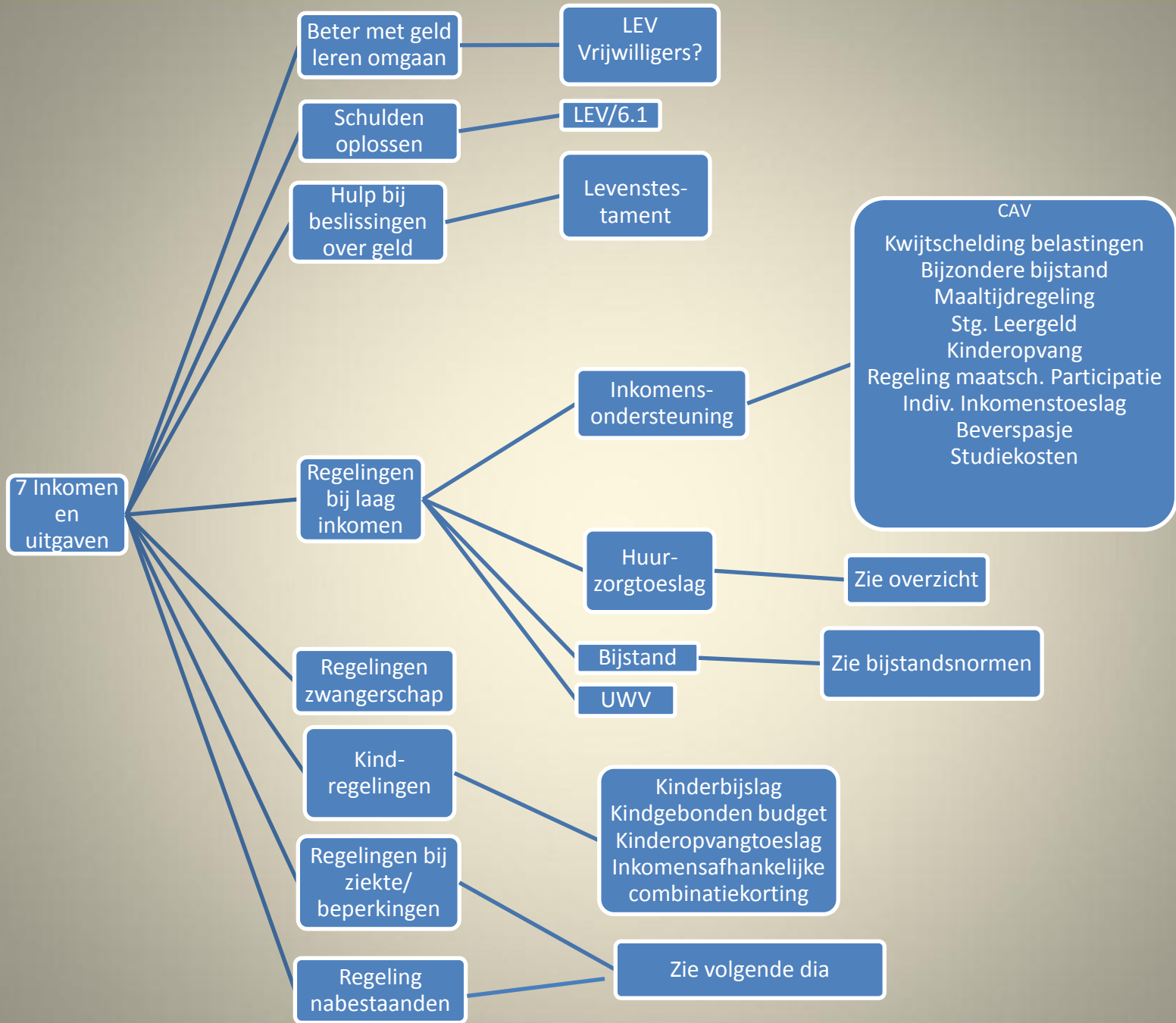
Alarmnummer

112



Bijlage

De laatste dia geeft een indruk van het gemeentelijke minimabeleid



Het huishoud-
boekje van
Karel, 78 jaar,
Ruyschenbergh
Geen internet
Geen vakantie
Geen restaurants
Geen auto, geen
fiets,
geen horeca,
Geen cadeaus voor
kleinkinderen

